

garantizamos que no se producen desportilladuras



# productos resistentes

## Garantizado!



Libbey lleva ofreciendo estas garantías exclusivas desde hace más de 80 años.  
Son una ventaja valiosa para los hosteleros.

Busque estos símbolos en el catálogo de cristalerías de Libbey:

- **Garantía de bordes Safedge®**
- **Garantía de bordes y pies Safedge®**
- ✕ **Garantía Sheer Rim/D.T.E.®**

garantizamos que no se producen desportilladuras



# productos resistentes Garantizado!

Ejemplos de desportilladuras cubiertas por las garantías de Libbey:

**Borde desportillado**    **Pie desportillado**



Ejemplos de desportilladuras o grietas **NO** cubiertas por las garantías de Libbey:

**Copa rota**



**Pie roto**



**Copa agrietada**



## Procedimiento de devolución de Libbey

Notifique al comercio/proveedor del que haya adquirido los artículos que desea presentar una solicitud de devolución. Acto seguido, haga llegar los artículos deteriorados al comercio/proveedor. Una vez recibidos, serán examinados por un gerente de cuentas de Libbey para determinar si los cubre la garantía (esto es, que están desportillados, pero no rotos ni quebrados). Si la garantía cubre las piezas en cuestión, el gerente de cuentas de Libbey enviará el reembolso del importe total de los artículos directamente al proveedor. Éste último reembolsará el importe al cliente o reemplazará los artículos por otros nuevos.

**Las garantías cubren sólo desportilladuras NO roturas.**

## ● Bordes Safedge®

La garantía de bordes Safedge® cubre los artículos de cristal soplado (vasos y copas que no sean de una pieza) gracias al borde contra desportilladuras Safedge®. Si el borde de alguno de los artículos que cubre la garantía Safedge® se desportilla, Libbey reemplazará o reembolsará el importe del artículo una vez devuelto al comercio/proveedor del que se haya adquirido.



## ■ Bordes y pies Safedge®

La garantía de bordes y pies Safedge® cubre sólo copas de una pieza. Si el borde o el pie de alguna copa de una sola pieza se desportilla, Libbey garantizará que reemplazará o reembolsará el precio del artículo una vez que se devuelva al comercio/proveedor del que se haya adquirido.



## ✘ Sheer Rim/D.T.E.®

La garantía Sheer Rim/D.T.E.® cubre todos los productos con bordes reforzados (vasos y copas). Si el borde de alguno de los artículos que cubre la garantía Sheer Rim/D.T.E.® se desportilla, Libbey reemplazará o reembolsará el importe del artículo una vez que se devuelva al comercio/proveedor del que se haya adquirido.



**Busque estos símbolos en el catálogo de cristalerías de Libbey:**

- Garantía de bordes Safedge®
- Garantía de bordes y pies Safedge®
- ✘ Garantía Sheer Rim/D.T.E.®

**Si desea obtener más información sobre Libbey, visite nuestro sitio web en**

**[www.libbey.com](http://www.libbey.com)**

**Libbey®**  
FOODSERVICE

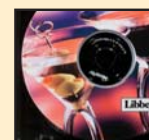
### Manipulación y conservación

Una manipulación incorrecta es la principal causa de la rotura de artículos de cristalería. Los golpes provocan rasguños que debilitan el cristal con el paso del tiempo. Si la manipulación y conservación son adecuadas, se reducirán los daños y ello repercutirá notablemente en la duración de las cristalerías. Debe considerarse como una prioridad el formar a su personal en la manipulación y conservación de cristalerías para el trabajo diario. El gerente de cuentas de Libbey puede ayudarle.

**La información adicional sobre procesos de manipulación y conservación de Libbey está disponible en formato impreso o de vídeo. Para solicitar los materiales de formación, póngase en contacto con el gerente de cuentas de Libbey.**



**L-6665**



**DVD de formación**